

ALGEMENE VOORWAARDEN

Egmotion

Versie: juni 2026

Artikel 1 Definities

1.1 Ik handel onder de naam Egmotion, een handelsnaam van Sanne van Egmond, en ben gevestigd in Boxtel en ingeschreven onder KvK-nummer 72058439.

1.2 Jij bent in deze algemene voorwaarden de wederpartij en de persoon die deelneemt aan een training, workshop of het aanbod van Egmotion. Met deze aanduiding kan ook de opdrachtgever worden bedoeld.

1.3 Indien in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'opdrachtgever', wordt de partij bedoeld die verantwoordelijk is voor de betaling.

1.4 Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoer, dan wel een product aan opdrachtgever lever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik uitvoer.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3 Ik behoud mij het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ik de nieuwe algemene voorwaarden aan opdrachtgever toezenden, waarbij de laatste versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat met voor opdrachtgever nadelige gevolgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 Aanbod en offerte

3.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via mijn website de door mij aangeboden diensten en digitale producten af te nemen. Indien opdrachtgever een dienst of product aanschaft, gaat hij akkoord met deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient hiervoor, alvorens de dienst of het product te bestellen, aan te vinken dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.

3.2 Offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Ik kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Wanneer de overeenkomst via de website tot stand komt, tref ik passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling en de veilige overdracht van gegevens.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De prijzen die in de overeenkomst staan vermeld, zijn op basis van een prijs per training, workshop of digitaal product. Ik reken geen aanvullende kosten aan, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn inclusief BTW tenzij een zakelijke overeenkomst is aangegaan; in dat geval communiceer ik de prijs exclusief BTW.

4.3 Indien sprake is van een zakelijke overeenkomst, dient het volledige overeengekomen bedrag door mij te zijn ontvangen vóór de aanvang van de werkzaamheden.

4.4 De overeengekomen prijs voor een traject of workshop dient te zijn voldaan voordat het eerste onderdeel plaatsvindt.

4.5 De betaling voor digitale producten dient te worden voldaan bij het aangaan van de overeenkomst.

4.6 De prijzen die ik bij het aangaan van de overeenkomst communiceer, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heb ik het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en opdrachtgever particulier is, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.7 Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.8 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.9 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, indien hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment van verzuim tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is wettelijke rente verschuldigd.

4.10 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die ik maak om de vordering te innen voor de rekening van opdrachtgever.

4.11 Indien opdrachtgever zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van mij op opdrachtgever direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

5.1 Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst dienen tijdig ter beschikking gesteld te worden. Het is zonder deze gegevens voor mij niet mogelijk om mijn werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Ik zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.3 Indien gegevens onjuist of niet tijdig worden aangeleverd, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden, worden eventuele extra kosten in rekening gebracht.

5.4 Indien gevraagde informatie wordt geleverd via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat opdrachtgever ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik houd daarbij, voor zover mogelijk, rekening met eventuele wensen en de ter beschikking gestelde informatie. Ik kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat ik me tot het uiterste zal inspannen te helpen, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, waaronder de inzet van opdrachtgever.

6.3 Ik zal opdrachtgever nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen.

6.4 Indien sprake is van een (groeps)traject, ben ik gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten te wijzigen.

6.5 Indien sprake is van een traject, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de consulten binnen de overeengekomen termijn. Consulten die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien opdrachtgever een consult buiten de termijn wenst in te plannen, ben ik gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

6.6 Indien wij overeenkomen dat een consult of workshop online wordt gegeven, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software.

6.7 Ik behoud mij het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.8 Ik voer geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met mijn professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

7.1 Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen.

7.2 Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, ben ik bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd.

7.3 In het geval dat ik onverhoopt verhinderd ben, stel ik opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Wij zullen in samenspraak proberen de uitvoering van de overeenkomst te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, zal ik zorgen voor gelijkwaardige vervanging. Wanneer dit niet mogelijk is, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De betalingsverplichting voor het deel

van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, komt dan te vervallen.

Oprachtgever heeft geen recht op een aanvullende schadevergoeding.

7.4 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtgever kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze tot 14 kalenderdagen na sluiting kosteloos ontbinden conform het herroepingsrecht beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden. Buiten de bedenktijd, of indien het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, gelden de volgende annuleringsbepalingen.

7.5 Indien opdrachtgever particulier is en een los consult of traject wenst te annuleren voordat het (eerste) consult plaatsvindt, zal ik de reeds door mij gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening brengen. Bij tussentijdse annulering worden de reeds afgenomen consulten en de eventueel gemaakte kosten en gewerkte uren voor de voorbereiding van andere consulten in rekening gebracht.

7.6 Indien opdrachtgever ondernemer is en de overeenkomst wenst te annuleren voordat de werkzaamheden zijn aangevangen, ben ik gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen: a. annulering tot 5 weken voor aanvang: 10%; b. annulering binnen 5 tot 3 weken voor aanvang: 20%; c. annulering binnen 3 tot 2 weken voor aanvang: 30%; d. annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor aanvang: 40%; e. annulering binnen 48 uur of korter voor aanvang: 50%. Bij tussentijdse annulering door een ondernemer zijn de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren verschuldigd.

7.7 Een los consult kan tot 24 uur voorafgaand kosteloos worden verzet. Bij het verzetten of annuleren binnen 24 uur of het verstek laten gaan, komt het consult te vervallen en wordt de no-show vergoeding aangerekend. Consulten die onderdeel zijn van een traject dienen binnen de looptijd van het traject plaats te vinden.

7.8 Wanneer opdrachtgever te laat is voor een consult, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien opdrachtgever meer dan 15 minuten te laat komt, komt het consult te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.9 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online cursus of werkmodel, te ruilen en/of retourneren, tenzij het herroepingsrecht van toepassing is conform artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

7.10 Voor de deelname aan bepaalde (groeps)trajecten werk ik met een kennismakingsgesprek en/of deelnamevereisten. Ik ben gerechtigd om op basis hiervan personen van deelname uit te sluiten.

7.11 Sommige trajecten bevatten een groepselement. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, vindt het traject niet plaats en betaal ik het eventueel reeds betaalde bedrag terug. Opdrachtgever kan er ook voor kiezen zonder extra kosten deel te nemen aan een volgend traject.

7.12 Ik houd bij het plannen van groepsessies zo veel mogelijk rekening met de beschikbaarheid van de deelnemers. Wanneer opdrachtgever op een geplande datum niet aanwezig kan zijn, zal ik de besproken informatie dan wel opname na afloop beschikbaar stellen.

Artikel 8 Workshops (op locatie)

8.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een workshop op locatie, waaronder een microfoon, scherm, laptop of eventuele verloopkabels voor een MacBook en een klikker.

8.2 Opdrachtgever dient een kledkamer beschikbaar te stellen met water. Indien ik een gehele dag aanwezig dien te zijn, dient opdrachtgever tevens zorg te dragen voor gezonde maaltijden.

8.3 Ik zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 30 minuten voor aanvang van de workshop aanwezig zijn op locatie.

8.4 Ik behoud mij het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In dat geval heeft opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

8.5 Indien een workshop door omstandigheden waar ik geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, ben ik gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.6 Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een workshop, is opdrachtgever gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan mij worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht.

8.7 Bij annulering van workshopdeelname zijn de annuleringsbepalingen uit artikel 7.5 (particulier) of 7.6 (ondernemer) van toepassing.

8.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens een workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.9 Ik behoud mij het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de betalingsverplichting onverlet.

8.10 Deelnemers aan een workshop ontvangen bij aanvang van de workshop werkmateriaal, waaronder een reader of werkmodel op papier. Dit materiaal is de versie die op het moment van uitvoering van de workshop beschikbaar is.

Artikel 9 Digitale producten

9.1 Toegang tot de inhoud van digitale producten, zoals online cursussen, opgenomen masterclasses en e-books, wordt verschaft nadat het verschuldigde bedrag is voldaan.

9.2 Voor zover een digitaal product bestaat uit inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd en in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien opdrachtgever hiermee voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje) en heeft erkend hierdoor het herroepingsrecht te verliezen, conform artikel 13 van deze algemene voorwaarden. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij een rechtsgeldige herroeping naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst B2B is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

9.3 Doordat voor het beschikbaar stellen van een digitaal product gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ik niet garanderen dat het product op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4 De informatie die tijdens de looptijd van de toegang wordt geleverd, blijft mijn eigendom. Ik zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is.

9.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen en toepassen van de opgedane kennis.

9.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om inloggegevens voor de toegang tot een digitaal product aan derden ter beschikking te stellen.

9.7 Opdrachtgever verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud te gebruiken voor de doeleinden zoals overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om in de 12 maanden na afronding van de inhoud een soortgelijk aanbod te creëren of de inhoud als basis te gebruiken voor eigen trainingen of cursussen aan derden.

9.8 Ik behoud mij het recht voor deelnemers die misbruik maken van de content van verdere toegang uit te sluiten. Uitsluiting laat de betalingsverplichting onverlet.

9.9 Screenshots mogen in beperkte mate worden gedeeld, mits mijn naam wordt vermeld.

9.10 Ik ben gerechtigd de inhoud van een digitaal product uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 10 Fysieke werkmateriaal en upgrades

10.1 Bij aankoop of deelname aan een workshop of traject ontvangt opdrachtgever het werkmateriaal (zoals een reader of werkmodel op papier) in de versie die op het moment van levering beschikbaar is.

10.2 Het werkmateriaal kan in de loop van de tijd worden herzien, aangevuld of gewijzigd op basis van nieuwe inzichten, zonder dat dit invloed heeft op de werking of waarde van de eerder geleverde versie. Opdrachtgever heeft geen recht op automatische toezending van een nieuwe versie.

10.3 Wanneer een herziene versie van het werkmateriaal beschikbaar is, kan opdrachtgever deze op aanvraag verkrijgen. Ik ben gerechtigd hiervoor een bijdrage in rekening te brengen ter dekking van productie- en verzendkosten. Ik zal opdrachtgever tijdig informeren over de beschikbaarheid van een nieuwe versie.

10.4 Digitale onderdelen van het aanbod (zoals de online leeromgeving) kunnen wel worden bijgewerkt gedurende de looptijd van de toegang. Opdrachtgever profiteert in dat geval automatisch van de meest actuele digitale versie.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.

11.2 Indien opdrachtgever particulier is en er sprake is van overmacht, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken naar een passende oplossing. Beide partijen hebben het recht tot ontbinding zonder ongedaanmakingsverplichting indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

11.3 Indien wij een zakelijke overeenkomst hebben gesloten en er sprake is van overmacht, zal de uitvoering worden verplaatst. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

11.4 Als opdrachtgever de werkzaamheden wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de doorgang niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

12.2 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

12.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

12.4 Ik ben na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door opdrachtgever genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen op basis van de opgedane kennis.

12.5 Consulten kunnen in de natuur plaatsvinden. Deelname is op eigen risico. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van lichamelijke beperkingen.

12.6 Ik ben niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

12.7 Ik ben niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

12.8 Indien ik een schadevergoeding ben verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door mij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

12.9 Opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door mij uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 Herroepingsrecht

13.1 Opdrachtgever die de overeenkomst als consument en op afstand sluit, heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

13.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die opdrachtgever sluit in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien opdrachtgever de overeenkomst (mede) ten behoeve van zijn bedrijf of beroep sluit zonder dit vooraf kenbaar te maken, en ik redelijkerwijs niet kon weten dat opdrachtgever niet als consument handelde, kan opdrachtgever zich niet op het herroepingsrecht beroepen.

13.3 Op digitale producten kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien opdrachtgever hiermee voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje) en heeft erkend hierdoor het herroepingsrecht te verliezen, conform artikel 9.2 van deze algemene voorwaarden.

13.4 Indien opdrachtgever heeft verzocht dat de uitvoering van de overeenkomst tijdens de bedenktijd al aanvangt en opdrachtgever vervolgens herroept, is opdrachtgever een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.

Artikel 14 Verplichtingen bij herroeping

14.1 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van het herroepingsrecht, stuur ik na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging.

14.2 Ik vergoed de ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop opdrachtgever de herroeping heeft gemeld, mits er op het moment van herroeping nog geen werkzaamheden zijn verricht of toegang tot digitale content is verleend.

Artikel 15 Uitoefening herroepingsrecht

15.1 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, meldt opdrachtgever dit binnen de bedenktijd ondubbelzinnig per e-mail of via de herroepingsfunctie op mijn website.

15.2 De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust op opdrachtgever.

Artikel 16 Herroepingsfunctie

16.1 Ik bied opdrachtgever een herroepingsfunctie aan via www.egmotion.nl/retour waarmee opdrachtgever op eenvoudige wijze gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

16.2 Na ontvangst van de melding via de herroepingsfunctie ontvangt opdrachtgever onverwijld een bevestiging van ontvangst.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

17.1 Op alle door mij gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content en andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze blijven bij mij. Het is opdrachtgever niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan derden aan te leveren buiten de licentie of overeengekomen doelen.

17.2 Indien in strijd met de bepalingen uit dit artikel wordt gehandeld, wordt dit gezien als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding van driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

17.3 Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever mij toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor mijn portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 18 Bijzondere bepalingen

18.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

18.2 In geval van groepscoaching zal ik mij inspannen dat gegevens van andere deelnemers niet zichtbaar zijn voor elkaar. Indien dit niet volledig kan worden gewaarborgd, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewust omgaan met de informatie die wordt gedeeld en respectvol omgaan met andere deelnemers.

Artikel 19 Klachten

19.1 Indien opdrachtgever een klacht heeft, dient hij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Ik zal binnen 14 werkdagen schriftelijk reageren. Voor zakelijke overeenkomsten geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen.

19.2 Wanneer opdrachtgever een klacht heeft ingediend, zullen wij het gesprek aangaan. Ik dien in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.

19.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

19.4 Indien een klacht buiten de gestelde termijn kenbaar wordt gemaakt, ben ik niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.

Artikel 20 Geschillenbeslechting

20.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Indien zich een geschil voordoet, zullen partijen eerst proberen dit in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

20.3 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

20.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover mij en betrokken derden 12 maanden.