

ALGEMENE VOORWAARDEN Egmotion

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Ik handel onder de naam Egmotion, een handelsnaam van Sanne van Egmond, en ben gevestigd in Boxtel en ingeschreven onder KvK-nummer 72058439.
- 1.2. Jij bent in deze algemene voorwaarden de wederpartij en de persoon die deelneemt aan een los consult, traject of workshop. Met deze aanduiding kan ook de opdrachtgever worden bedoeld.
- 1.3. Indien in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'opdrachtgever', wordt de partij die verantwoordelijk is voor de betaling bedoeld.
- 1.4. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik uitvoer.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Ik behoud mij het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ik de nieuwe algemene voorwaarden aan opdrachtgever toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor opdrachtgever nadelige gevolgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Aanbod en offerte

- 3.1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via mijn website de door mij aangeboden diensten en digitale producten af te nemen.
- 3.2. Indien opdrachtgever een dienst of product aanschaft, gaat zij akkoord met deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever dient hiervoor, alvorens de dienst of het product te bestellen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden.
- 3.3. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Ik kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod of offerte, indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Wanneer de overeenkomst via de website tot stand komt, tref ik passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling. Ik zorg eveneens voor een veilige website en elektronische dataoverdracht.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die in de overeenkomst staan vermeld, zijn op basis van een prijs per los consult, traject of workshop. Voor digitale producten wordt de prijs per product weergegeven. Ik reken geen aanvullende kosten aan, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Ik reken geen BTW aan voor therapie die op basis van de wet is vrijgesteld van BTW. Voor alle overige producten en diensten wordt de prijs inclusief BTW weergegeven. Bij zakelijke overeenkomsten communiceer ik de prijs exclusief BTW.

4.4. Indien sprake is van een zakelijke overeenkomst, bijvoorbeeld omdat ik ingehuurd word om een workshop te geven op locatie of voor het creëren van een gast-masterclass, dient het volledige overeengekomen bedrag door mij te zijn ontvangen vóór de aanvang van de werkzaamheden.

4.5. De overeengekomen prijs voor een traject of workshop dient te zijn voldaan voordat het eerste consult van het traject of de workshop plaatsvindt.

4.6. De betaling voor digitale producten dient te worden voldaan bij het aangaan van de overeenkomst.

4.7. Bij losse consulten vindt de facturatie plaats na afloop van het consult.

4.8. Ik informeer opdrachtgever over eventuele vergoedingen van de dienst vanuit de zorgverzekering. Ik ben echter niet verantwoordelijk voor eventuele afgewezen declaraties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het contacteren van de zorgverzekering en het controleren of de dienst voor vergoeding in aanmerking komt.

4.9. De prijzen die ik bij het aangaan van de overeenkomst communiceer, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heb ik het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en opdrachtgever particulier is, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.10. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.11. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.12. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.13. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die ik maak om de vordering te innen voor de rekening van opdrachtgever.

4.14. Indien opdrachtgever zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van mij op opdrachtgever direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst dienen tijdig ter beschikking gesteld te worden. Hieronder wordt mede verstaan informatie omtrent jouw (mentale) gezondheidstoestand en/of specifieke problemen waarvoor jij mijn hulp wenst in te schakelen. Het is zonder deze gegevens voor mij niet mogelijk om mijn werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Jij dient de in het voorgaande lid benoemde gegevens aan mij kenbaar te maken via de behandelovereenkomst die jij invult in een voor jou aangemaakte online cliëntomgeving.

5.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.4. Ik zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.5. Indien gegevens onjuist of niet tijdig worden aangeleverd, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, worden eventueel daaruit voortkomende extra kosten in rekening gebracht.

5.6. Indien gevraagde informatie wordt geleverd via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat opdrachtgever ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.7. Opdrachtgever vrijwaart mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik houd daarbij, voor zover mogelijk, rekening met eventuele wensen en de ter beschikking gestelde informatie. Ik kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat ik me tot het uiterste zal inspannen jou te helpen, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, waaronder jouw inzet.

6.3. Jij zult alle door mij verleende opdrachten naar beste vermogen maken en invullen.

6.4. Ik zal jou nimmer verplichten bepaalde handelingen uit te voeren of beslissingen te nemen.

6.5. Indien sprake is van een (groeps)traject, ben ik gerechtigd de inhoud van (reeds geplande) activiteiten te wijzigen.

6.6. Indien sprake is van een traject, ben jij zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de consulten binnen de overeengekomen termijn. Consulten die niet binnen de overeengekomen termijn zijn ingepland, komen te vervallen. Indien jij een consult buiten de termijn wenst in te plannen, ben ik gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

6.7. Ik zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst te allen tijde de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen. Wij dienen gezamenlijk te zorgen voor een veilige behandelingsomgeving.

6.8. Een deel van mijn diensten betreft alternatieve zorg. Ook bij deze diensten mag jij van mij verwachten dat ik uiterst zorgvuldig te werk ga. Jij bent je er echter van bewust dat alternatieve zorgdiensten geen vervanging zijn voor medisch advies of medische behandelingen.

6.9. Indien wij overeenkomen dat een consult of workshop online wordt gegeven, ben jij zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software om de consulten of workshop te laten plaatsvinden.

6.10. Ik behoud mij het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.11. Ik voer geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met mijn professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk en wordt op basis van een nacalculatie in rekening gebracht. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal ik opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, ben ik bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd.

7.3. In het geval dat ik onverhoopt verhinderd ben, stel ik jou hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Wij zullen in samenspraak proberen de uitvoering van de overeenkomst te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, zal ik zorgen voor gelijkwaardige vervanging. Wanneer dit niet mogelijk is, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtgever van het recht tot ontbinding gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het deel van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Opdrachtgever heeft, wanneer deze gebruikmaakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. De overeenkomst eindigt van rechtswege in de volgende gevallen:

- a. bij het verstrijken van de overeengekomen looptijd;
- b. jouw overlijden;
- c. indien jij verhuist naar een locatie buiten mijn werkgebied;
- d. faillissement van een van de partijen;

7.5. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, dient opdrachtgever dit schriftelijk te doen. Opdrachtgever kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of opdrachtgever ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6.1. Indien opdrachtgever particulier is en een los consult of traject wenst te annuleren, voordat het (eerste) consult plaatsvindt, zal ik de reeds door mij gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening brengen.

7.6.2. Bij tussentijdse annulering van een traject door een particuliere opdrachtgever, zullen de reeds afgenomen consulten en de eventueel gemaakte kosten en gewerkte uren voor de voorbereiding van andere consulten in rekening gebracht worden.

7.7.1. Indien opdrachtgever ondernemer is en de overeenkomst wenst te annuleren, voordat de werkzaamheden zijn aangevangen, ben ik gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.

- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.7.2. Indien opdrachtgever ondernemer is en de overeenkomst tussentijds wenst te annuleren, is zij de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren verschuldigd.

7.8. Een los consult, al dan niet binnen een traject, kan tot 24 uur voorafgaand aan het consult kosteloos worden verzet. Bij het verzetten of annuleren binnen 24 uur of het verstek laten gaan, komt het consult te vervallen wordt de in de behandelovereenkomst vermelde no-show vergoeding aangerekend. In het geval het consult onderdeel uitmaakt van een traject, dient deze binnen de looptijd van het traject plaats te vinden. Consulten die na afloop van de trajecttermijn nog niet zijn gebruikt, komen ofwel te vervallen, wat geen invloed zal hebben op het totaalbedrag, of kunnen worden afgenomen tegen een meerprijs.

7.9. Wanneer jij te laat bent voor een consult, wordt de verstreken tijd niet ingehaald. Indien jij meer dan ... minuten te laat komt voor een consult, komt deze te vervallen, tenzij anders overeengekomen.

7.10. Voor de deelname aan bepaalde (groeps)trajecten werk ik met een kennismakingsgesprek en/of deelnamevereisten. Ik ben gerechtigd om op basis van het kennismakingsgesprek of verschaft informatie omtrent vaardigheden personen van deelname uit te sluiten.

7.11. Sommige trajecten bevatten een groepselement. Indien dit het geval is, ben ik gerechtigd een minimum aantal deelnemers te verlangen. Wanneer dit minimumaantal niet wordt bereikt, vindt het traject niet plaats. Indien een traject omwille van deze reden wordt geannuleerd, zal ik het eventueel reeds betaalde bedrag terugbetalen. Jij kunt in dit geval echter ook kiezen om zonder extra kosten deel te nemen aan een volgend traject.

7.12. Ik houd bij het plannen van groepssessies zo veel mogelijk rekening met de beschikbaarheid van de deelnemers. Wanneer jij op een geplande datum niet aanwezig kunt zijn, zal ik de besproken informatie dan wel opname na afloop van de sessie beschikbaar stellen. Opnames kunnen worden teruggekeken tot het einde van de looptijd van het traject. De groepssessies kunnen na het plannen van een datum niet worden verzet of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - Workshops (op locatie)

8.1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een workshop op locatie, waaronder een microfoon, scherm, laptop of eventuele verloopkabels voor een MacBook en een klikker.

8.2. Daarnaast dient opdrachtgever een kleedkamer beschikbaar te stellen met water. Indien ik een gehele dag aanwezig dien te zijn, dient opdrachtgever tevens zorg te dragen voor gezonde maaltijden.

8.3. Ik zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk ... minuten voor aanvang van de workshop aanwezig zijn op locatie.

8.4. Ik behoud mij het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In het geval de locatie of datum door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Indien opdrachtgever mij heeft ingehuurd voor een workshop op locatie, is deze bepaling niet van toepassing.

8.5. Indien een workshop door omstandigheden waar ik geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, ben ik gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.6. Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een workshop, ben jij gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan mij worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs. Indien opdrachtgever mij heeft ingehuurd voor een workshop op locatie, is deze bepaling niet van toepassing.

8.7.1. Indien jij particulier bent en jij jouw aankoopbewijs niet hebt doorverkocht, maar toch jouw deelname wenst te annuleren, ben ik gerechtigd om de reeds door mij gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening te brengen. Dit geldt ook, indien jij als particulier een training of workshop op locatie wenst te annuleren.

8.7.2. Wanneer jij ondernemer bent en jij jouw workshopdeelname wenst te annuleren, ben ik gerechtigd om op basis van artikel 7.7.1. een annuleringsvergoeding in rekening te brengen. Dit is ook van toepassing, indien opdrachtgever mij inhuurt voor een workshop op locatie.

8.8. Het is jou niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens een workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.9. Ik behoud mij het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende activiteit of toekomstige activiteiten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende workshop onverlet.

8.10. Dit artikel is ook van toepassing, indien jij deelneemt aan een online of live masterclass of een online workshop en in gevallen dat opdrachtgever wenst dat ik een online workshop geef voor door opdrachtgever aangewezen deelnemers.

Artikel 9 - Digitale producten

9.1. Toegang tot de inhoud van digitale producten, zoals online cursussen, opgenomen masterclasses en e-books, wordt verschaft nadat opdrachtgever het voor het digitale product verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is een digitaal product uitgesloten van het herroepingsrecht. Opdrachtgever komt daardoor niet de mogelijkheid toe de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

9.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een digitaal product gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ik niet garanderen dat een digitaal product op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4. De informatie die tijdens de looptijd van de toegang tot een digitaal product geleverd wordt, blijft mijn eigendom. Ik zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven, op te slaan.

9.5. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de kennis die jij hebt opgedaan door het raadplegen van het digitale product.

9.6. Het is jou niet toegestaan om jouw inloggegevens voor de toegang tot een digitaal product aan derden ter beschikking te stellen.

9.7. Jij verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een digitaal product te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is jou niet toegestaan om in de 12 maanden na afronding van de inhoud van een digitaal product een soortgelijk aanbod te creëren.

9.8. Ik behoud me het recht voor deelnemers die misbruik maken van de (content van) digitale producten, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot een digitaal product uit te sluiten. Ik heb dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan mij bekend zijn, voordat jij toegang hebt gekregen tot het digitale product. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een digitaal product onverlet.

9.9. Het is jou toegestaan om screenshots te maken van de inhoud van een digitaal product. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Jij bent in dit geval gehouden om mijn naam te vermelden.

9.10. Ik ben gerechtigd de inhoud van een digitaal product uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9.11. Tijdens de toegang tot de inhoud van een digitaal product kunnen deelnemers onderling communiceren. Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen.

Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van mijn diensten.

9.12. Het staat mij te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien opdrachtgever particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Partijen hebben beide het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien wij een zakelijke overeenkomst hebben gesloten en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Als opdrachtgever de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.4. Ik ben na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door jou genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die jij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis hebt genomen of uitgevoerd.

11.5. Indien tijdens een consult complicaties optreden, zullen wij in samenspraak deze complicaties proberen te verhelpen.

11.6. Consulten kunnen plaatsvinden in de natuur. Deelname aan deze activiteit is op eigen risico. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inachtnemen van jouw lichamelijke beperkingen. Indien jij een blessure oploopt tijdens een consult in de natuur, omdat jij jouw grenzen tijdens de activiteit niet hebt bewaakt, ben ik hier niet voor aansprakelijk.

11.7. Ik ben niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.8. Ik ben niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

11.9. Consulten kunnen online plaatsvinden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van een goede internetverbinding.

11.10. Ik ben psychologisch hulpverlener, maar ik bied ook alternatieve zorg aan. Jij bent je ervan bewust dat de diensten die onder alternatieve zorg vallen geen vervanging zijn voor medische hulp, zie hiervoor ook artikel 6.8.

11.11. Jij bent gehouden om mij in te lichten over jouw gezondheid en melding te maken over eventuele blessures of andere (mentale of fysieke) blokkades, zodat ik hier rekening mee kan houden tijdens het consult.

11.12. Indien jij schade aanbrengt aan materiaal dat door mij ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.13. Indien ik een schadevergoeding ben verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door mij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.14. Opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door opdrachtnemer uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

12.1. Op alle door mij gegeven adviezen, ter beschikking gestelde content, of andere materialen zoals digitale producten, rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven bij mij. Het is jou niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

12.2. Het is toegestaan om, indien hier uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven, voor eigen gebruik beeld- en geluidsopnames te maken van consulten.

12.3. Indien in strijd met de bepalingen uit dit artikel wordt gehandeld, wordt dit gezien

als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten.

12.4. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan jou kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

Artikel 13 - Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

13.1. Indien jij therapie bij mij volgt, zijn de rechten en plichten op basis van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing op de overeenkomst.

13.2. Jij en jouw wettelijk vertegenwoordiger hebben het recht op voorlichting over het voorgenomen onderzoek en de door mij voorgestelde behandeling. Dit omvat mede inlichtingen over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, eventuele risico's, de behandeling en jouw gezondheidstoestand. Wij beslissen te allen tijde samen over de behandeling en eventuele alternatieve manieren van behandeling.

13.3. Indien een inlichting ernstig nadeel voor jou oplevert, kan ik ervoor kiezen om jou de in lid 2 benoemde informatie te onthouden nadat ik een andere hulpverlener hierover heb geraadpleegd. In een dergelijk geval zal ik jouw wettelijk vertegenwoordiger of een ander die dicht bij jou staat, over de situatie informeren. Ik zal jou alsnog inlichten op het moment dat het nadeel niet meer aanwezig is.

13.4. Jij hebt eveneens het recht om aan te geven dat jij liever géén inlichtingen wilt ontvangen. Ik zal beantwoorden aan dit recht, tenzij het belang bij dit recht niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit kan voortvloeien voor jou of anderen.

13.5. Voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst is jouw toestemming of die van jouw wettelijk vertegenwoordiger vereist. Jij hebt eveneens het recht om de gegeven toestemming in te trekken. In een dergelijk geval zoeken wij samen naar een passende oplossing.

13.6. Ik ben gehouden een medisch dossier bij te houden en ik ben wettelijk verplicht om het dossier tenminste 20 jaar na de laatste wijziging te bewaren. Jou en jouw wettelijk vertegenwoordiger komen een recht op inzage van dit dossier toe. Indien gewenst kun jij een kopie ontvangen van het dossier.

13.7. Het in lid 6 van dit artikel benoemde dossier kan op schriftelijk of elektronisch verzoek van jou of jouw wettelijk vertegenwoordiger worden vernietigd, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald.

13.8. Jij dient mij te allen tijde naar beste weten in te lichten over jouw gezondheid. Jij zult te allen tijde inlichtingen geven en medewerking verlenen zodat wij de overeenkomst kunnen uitvoeren.

13.9. Indien jij niet zelf kunt beslissen over jouw behandeling, zal ik samen met jouw wettelijke vertegenwoordiger over de behandeling beslissen. Indien er geen vertegenwoordiger op schrift is vastgelegd, zal ik een naaste betrekken bij de beslissing over de behandeling.

13.10. Wij zullen de behandeling buiten de aanwezigheid van anderen uitvoeren, tenzij wij anders zijn overeengekomen en jij ermee hebt ingestemd dat anderen de behandeling kunnen waarnemen.

Artikel 14 - Bijzondere bepalingen

14.1 Wij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

14.2. Ik kan niet worden gehouden informatie die tijdens een consult met jou naar voren is gekomen te delen met opdrachtgever. Dit geldt ook voor het delen van informatie met jouw wettelijk vertegenwoordiger, indien ik hierdoor niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen.

14.3. Ik ben gerechtigd derden te informeren over jouw gezondheid of inzage in de gegevens uit het dossier te verstrekken, indien ik hiervoor jouw toestemming heb verkregen, indien een wettelijk voorschrift dit vereist, er een conflict van plichten bestaat, er sprake is van een therapeutische uitzondering, er een andere hulpverlener direct bij de overeenkomst betrokken is of wetenschappelijk onderzoek dit vereist.

14.4. Ik ben gehouden om op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling een meldcode te gebruiken. De meldcode ziet op huiselijk geweld en kindermishandeling. Op basis van deze wet ben ik gerechtigd om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling inlichtingen te verstrekken over jou of over jouw ouders of voogd, indien jij minderjarig bent. Ook kan ik na een afweging op basis van de meldcode een melding maken bij Veilig Thuis. Voor zodanige meldingen is geen toestemming jou of jouw ouders of voogd vereist.

14.6. De overeenkomst met een minderjarige tot 12 jaar, komt enkel tot stand wanneer toestemming van beide ouders of een voogd is verkregen. Indien de minderjarige tussen de 12 en 16 jaar oud is, is toestemming van beide ouders of een voogd en de minderjarige vereist om de overeenkomst tot stand te laten komen.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Indien jij een klacht hebt, dien jij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Ik zal binnen 14 werkdagen

na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Voor zakelijke overeenkomsten geldt een klachttermijn van 14 kalenderdagen

15.2. Wanneer jij een klacht hebt ingediend, zullen wij het gesprek aangaan om de klacht zo goed als mogelijk te verhelpen.

15.3. Ik dien in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

15.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

15.5. Indien een klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar wordt gemaakt, ben ik niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen. Dit geldt eveneens voor de klachttermijn van 14 kalenderdagen bij zakelijke overeenkomsten.

15.6. Ik ben aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van P3NL. Indien wij door in gesprek te gaan niet samen tot een passende oplossing komen, heb jij de mogelijkheid om jou te richten tot een door P3NL terbeschikkinggestelde klachtenfunctionaris. Jij kunt jouw klacht indienen via: <https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>.

15.7. Ik ben eveneens aangesloten bij verschillende beroepsverenigingen, namelijk VGCT, NVPA en RBCZ. Door mijn lidmaatschap bij NVPA en RBCZ val ik eveneens onder het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ). Indien jouw klacht ziet op het schenden van de beroepscode van de NVPA of RBCZ, kun jij jouw klacht indienen via: <https://www.tcz.nu/u-heeft-een-klacht-new.html>

15.7. Indien jij een klacht wenst in te dienen op basis van het voorgaande lid, is de klachttermijn uit artikel 15.1. niet van toepassing. In dit geval dient de klacht ingediend te worden binnen 5 jaar na het voorval waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 16 - Geschillenbeslechting

16.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen partijen eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

16.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

16.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover mij en betrokken derden 12 maanden.