

Privacy verklaring

Sanne van Egmond biedt behandeling en coaching bij uiteenlopende problemen onder de handelsnamen Flow Psychologie en Egmotion. Sanne van Egmond is hierbij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring. Deze verwerking gaat volgens de AVG wet, die vanaf 25 mei 2018 geldt.

Omdat bij deze behandeling ook persoonlijke informatie gedeeld wordt tussen jou en de behandelaar is het van belang dat u op de hoogte bent van je rechten en plichten. Daar bij hecht Sanne van Egmond veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Bereikbaarheid

Wanneer je contact wil met Sanne van Egmond kan dat op de volgende manieren:

- Telefonisch op het nummer +316 20641717
- Per email op info@flowpsychologie.nl
- Per email op welkom@egmotion.nl

Wanneer ik mijn telefoon niet opneem kun je een bericht achterlaten, een whatsapp berichtje sturen of een mail. Ik neem dan zo snel mogelijk contact met je op. Ben je maar op bepaalde momenten bereikbaar, dan helpt het om dit erbij te vermelden.

Uw dossier (bij behandeling in de psychosociale zorg)

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als jouw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Jouw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete (schriftelijke) toestemming.

- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Deze waarnemer heeft net als ik dezelfde plichten rondom geheimhouding en AVG regels.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Privacy en jouw factuur (bij psychosociale consulten)

Op de factuur die jij ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult (vrijgesteld van btw).

Jouw dossier (bij coaching en overige trajecten)

Om overige afspraken en trajecten goed te kunnen uitvoeren worden er gespreksverslagen bewaard. Jouw dossier zal dus bestaan uit de informatie die verstrekt is tijdens onze kennismaking, de gesprekken die we gehad hebben en eventuele aantekeningen over mogelijke oefeningen en toepassingen die we tijdens het traject uitvoeren.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met jouw persoonlijke gegevens
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Deze waarnemer heeft net als ik dezelfde plichten rondom geheimhouding en AVG regels.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Privacy en jouw factuur (bij coaching en overige trajecten)

Op de factuur die jij ontvangt staan de gegevens die jij nodig hebt om de factuur te voldoen en om deze eventueel op te voeren als kosten binnen jouw bedrijf of bij je werkgever.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- De kosten van het consult (inclusief 21% btw)

Jouw rechten

Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt je mij verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in gaan op jouw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van jouw partner of kinderen, worden geschaad, kan ik jouw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. De gegevens in jouw dossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard. Dit geldt met name voor de dossiers waarbij sprake is van psychosociale zorg.

Rechten van u en uw kinderen (indien van toepassing)

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, ouder(s), broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Geheimhouding

Wij hebben als psychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of jouw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet psychologen het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

Deze geheimhoudingsplicht mag enkel doorbroken worden wanneer ik van mening ben dat je een gevaar vormt voor jezelf en jouw omgeving. En onze samenwerking en mijn beroepsgeheim niet opweegt tegen de mogelijke gevolgen van het niet doorbreken van dit beroepsgeheim. Ik zal mijn overwegingen altijd met jou delen. Indien mogelijk vooraf. En wanneer er acuut gevaar dreigt achteraf.

Deze geheimhouding hanteer ik voor elke vorm van behandeling en/of coaching consulten.

Samenwerking met andere organisaties

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- MijnDiad digitale patiënten/cliënten administratie.
- Google (enkel bezoekers van mijn webiste)
- Cijferbuddy is mijn boekhouder. Zij hebben inzicht in de factuurnummers en data.

- MijnDomein als webhoast en email provider

Cookie beleid

Wat zijn cookies?

De website van Flow Psychologie & Egmotion maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-6-2023.

Sanne van Egmond kan deze privacyverklaring aanpassen, namens Flow Psychologie en/of Egmotion. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.